

Dienstenwijzer

Wie zijn wij?

Financiën Winkel B.V. handelt onder de naam Hypotheek Advies Kantoor en is gevestigd te Mierlo.

Het postadres van de onderneming is Burgemeester Termeerstraat 27-a, 5731 SC Mierlo.

U kunt ons bereiken op de volgende manieren:

- Telefoon: 085-4017654
- WhatsApp 06-40039321
- E-mail: info@hypad.nl
- Website: www.hypad.nl

Financiën Winkel werkt met een buitendienst, de adviseurs bezoeken u thuis of u kunt middels een beveiligde verbinding via het internet een adviesgesprek aanvragen.

Onze diensten

Wij kunnen u adviseren en/of voor u bemiddelen in de volgende onderdelen:

- Hypotheek
- Levensverzekeringen
- Uitvaartverzekeringen
- Spaarrekeningen
- Krediet
- Schadeverzekeringen
- Ziektekostenverzekeringen
- Inkomensverzekeringen
- Testament voorbereiding
- Echtscheiding begeleiding
- Aangifte belastingen.

Onze kwaliteit

Om onze kwaliteit te waarborgen hebben wij interne regels opgesteld t.b.v. de adviseurs op het gebied van:

- Opleiding
- Betrouwbaarheid
- Mededelingsplicht
- Integriteit
- Privacywetgeving

Daarnaast zijn wij aangesloten bij de stichting van Erkend Financieel Adviseurs. Deze stichting heeft als doel, om ten behoeve van een goed advies aan de consument, de juiste voorwaarden voor de erkend financieel adviseur te scheppen om zijn vakbekwaamheid naar een hoger niveau te tillen, middels een jaarlijks verplichte training. Voor u als consument betekent dit een betere kwaliteit van het advies.



Hypotheek Advies Kantoor
Burgemeester Termeerstraat 27-a
5731 SC Mierlo

T 085-4017654
E info@hypad.nl

IBAN: NL58 INGB 0006 5451 18
BTW: NL854176214B01
AFM: 12042785

Inleiding financieel advies

U oriënteert zich op uw toekomstige wensen, bijvoorbeeld de aankoop van een woning, een aanvulling op uw pensioen, eerder stoppen met werken of u wenst een compleet integraal financieel advies. Wellicht vraagt u zich af of u niet te veel betaald voor uw verzekeringen en of u niet onder of over verzekerd bent.

Wij hebben ons gespecialiseerd in een goede planning voor u. Wij zijn onafhankelijk en kunnen voor u de beste prijs/ kwaliteit uit de markt halen. Wij worden niet beloond door een verzekeraar of bank, samen met u maken we vooraf heldere afspraken over de te verwachten kosten.

Stappenplan

Financiën Winkel, handelend onder Hypotheek Advies Kantoor heeft zich gespecialiseerd in hypotheek en financiële planning. Om de juiste producten voor u uit te kunnen zoeken met de juiste passende dekkingen hanteren we een stappenplan.

Stap 1 – Inventarisatie

Om u een goed advies te kunnen geven gaan we eerst uw huidige situatie inventariseren. Hierbij vragen wij u om alle relevante gegevens te overleggen. Er wordt aandacht besteed aan uw hypotheek, uw pensioen, uw voorziening t.b.v. de nabestaanden, uw inkomen mocht u onverwachts arbeidsongeschikt raken of werkloos en uw vermogensopbouw. Uw wensen/doelen staan hierbij centraal.

Stap 2 – Analyse

Aan de hand van de inventarisatie van uw situatie en wensen/ doelen brengen wij uw huidige situatie in kaart. We besteden hierbij aandacht aan datgeen wat voor u van belang is, denk hierbij aan fiscale zaken, risico's en de lasten.

Stap 3 – Rapportage

In het rapport maken wij ons advies aan u kenbaar. Voor iedere situatie maken wij een oplossing die bij uw doelen en wensen past. Bij het rapport wordt tevens een heldere en duidelijke opzet gemaakt van de financiële gevolgen ervan. U ziet duidelijk uw oude kosten en nieuwe kosten in 1 overzicht.

Stap 4 – Regelen van de oplossingen.

U kiest welke oplossing wel/ niet gewenst is. Wij zullen de gewenste oplossingen dan voor u gaan verzorgen bij de bank of verzekeraar.

Stap 5 – Nazorg

Nadat alle verzekeringen of financieringen in orde zijn gemaakt wenst u wellicht ook nazorg. Het is immers maar een momentopname geweest. Aan te raden is om uw doelen en wensen te onderhouden middels nazorg. Uw situatie kan immers veranderen, denk aan promotie, scheiding, kinderen etc. Wij bieden u diverse mogelijkheden van nazorg, u kunt kiezen uit diverse service abonnementen of op basis van uurtarief.

Hypotheek Advies Kantoor
Burgemeester Termeerstraat 27-a
5731 SC Mierlo

T 085-4017654
E info@hypad.nl

IBAN: NL58 INGB 0006 5451 18
BTW: NL854176214B01
AFM: 12042785

Onze beloning

U hebt de keuze, op basis van uurtarief of tarief voor een dienst.

Hieronder treft u onze tarieven aan voor de producten en de tarieven indien u meerdere producten afneemt. Bij hypotheek bestaat de mogelijkheid dat er dossierkosten in rekening worden gebracht. U wordt hier dan voortijdig over geïnformeerd.

NR	Naam Product	Prijs	Combinatie	Combiprijs	Combinatie	Combiprijs
1	Hypotheek starter	1850	1,6,7	2350	1,6,7,8,9,11,12	2900
2	Hypotheek doorstromer	2050	1,6,7	2550	1,6,7,8,9,11,12	2900
3	Hypotheek zelfstandige (IB)	2150	1,6,7	2600	1,6,7,9,10,12	3500
4	Hypotheek DGA	2450	1,6,7	2900	1,6,7,9,10,12	3800
5	Hypotheek scheiding	2150	1,6	2375	1,6,8,11	2800
	Begeleiding SVN	350				
6	Overlijdensrisico verpand	250				
7	Overlijdensrisico man	450	6,8	700	6,8,11	875
8	Overlijdensrisico vrouw	450	7,9	700	7,9,12	875
9	Arbeidsongeschikt man	350	8,11	525	8,9	650
10	Arbeidsongeschikt vrouw	350	9,12	525	9,10	1000
11	AOV Zelfstandige	750	10,6	1125	10,12	950
12	Werkloosheid man	250	11,19	175	11,8,19	450
13	Werkloosheid vrouw	250	11,12,19	300	12,7,9,19	600
14	Uitvaart man	150	13,14	250		
15	Uitvaart vrouw	150				
16	Vermogensopbouw beleg	650	15,1	2000	15,2	2250
17	Uurtarief	135				
18	Schade verzekeringen Part	%				
19	Schade verzekering Bedr.	%				
20	Krediet	%	19,6,7	350	19,6,7,8,9	600

Naast bovengenoemde kosten kunnen er externe dossierkosten worden doorbelast die wij af moeten dragen aan een service provider.

Op hypotheek tarief gelden nog een aantal kortingsmogelijkheden:

- Op het hypotheek tarief voor een alleenstaande wordt een korting verleend van € 100.
- Op het hypotheek tarief voor online advies wordt een korting verleend van € 250.
- Indien de klant kiest voor zelf alles regelen met de notaris zal er een korting worden verleend van € 95. Hiertoe krijgt de klant een checklist beschikbaar gesteld.
- Indien de klant zelf een taxatie regelt zal er een korting worden verleend van € 50. Klant wordt gewezen op het risico van hertaxatie met bijkomende kosten.

Hypotheek Advies Kantoor
Burgemeester Termeerstraat 27-a
5731 SC Mierlo

T 085-4017654
E info@hypad.nl

IBAN: NL58 INGB 0006 5451 18
BTW: NL854176214B01
AFM: 12042785

Onderhoudspakketten.

	Pakket prijs per maand	€ 0	€ 16,95	€ 24,95	€ 34,95		€ 29,95	€ 39,95
Algemeen	Pakketnr:	1	2	3	4	Opmerkingen	5	6
Tijdens kantooruren telefonisch bereikbaar		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Een service abonnement kunt u afsluiten t.b.v. nazorg van uw persoonlijke financiële situatie. U heeft de keuze uit diverse vormen, geheel afhankelijk van uw behoefte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kantoor 24 uur per dag bereikbaar per e-mail		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Digitaliseren inkomende post		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vergelijk maken verzekeringen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Afwikkelen aanvragen financiële producten		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Opzegservice huidige verzekeringen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verzorgen expertise zoals taxateurs, schade expert		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Digitale nieuwsbrief per kwartaal		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adviseur per e-mail en telefoon bereikbaar met 24 uur responstijd.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eigen documenten back-up		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Opschonen dossier		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Hypotheek								
3 Maanden voor einde rentevaste periode rente vergelijking		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Wij kunnen uw hypotheek continue doorrekenen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Update gesprek eens per 3 jaar		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Continue monitoring maandlasten hypotheek		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Jaarlijkse prijs vergelijking verpande verzekeringen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Schade verzekeringen								
Jaarlijkse premie en polis controle		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	U kunt ervoor kiezen zelf zaken te regelen of alles uit handen te geven, ook indien u schade heeft.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hulp bij invullen schade formulier		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Dossiervorming schade afwikkeling		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Controle op uitkering juiste schade bedrag		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Aansturen aannemer t.b.v. afwickelen schade / offerte schade		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Haal en breng service bij autoschade incl. vervangend vervoer		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Lager/geen eigen risico bij auto schade		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Elders lopende verzekeringen registreren		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Wijziging intermediair uitvoeren		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Provisie-Korting op schade verzekeringen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Afwikkeling schade elders lopende verzekeringen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Inkomensverzekeringen								
Jaarlijkse controle op prijs/ kwaliteit		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hulp bij invullen schade formulier		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Update gesprek eens per 3 jaar		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Levensverzekeringen / bankspaarproducten								
Hulp bij opzeggen / afkoop verzekeringen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Openen internet spaarrekening		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hulp bij fiscale waarde overdracht van uw spaarsaldo.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jaarruimte berekening (indien lijfrente)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Advies								
1 keer per jaar telefonisch/webcam update gesprek		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Hoe vaak wenst u met uw adviseur om de tafel? Of betaald u wanneer u de adviseur nodig heeft?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1 keer per 3 jaar update gesprek op locatie		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Uurtarief € 135		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Uurtarief € 125		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Uurtarief € 100		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Uurtarief € 90		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Overige financiële zaken (alle tarieven excl. BTW)								
Aangifte Inkomstenbelasting per belastingplichtige	€ 50	€ 35	€ 30	€ 25	U kunt kiezen voor aantrekkelijke tarieven voor mogelijke voorkomende zaken in de toekomst.	€ 30	€ 25	
Aanvraag voorlopige teruggave per belastingplichtige	€ 25	€ 15	€ 10	€ 5		€ 10	€ 5	
Echtscheiding convenant en akte verdeling (incl. advocaatkosten)	€ 3.000	€ 2.750	€ 2.250	€ 1.750		€ 2.250	€ 1.750	
Opstellen ouderschapsplan	€ 850	€ 750	€ 650	€ 500		€ 650	€ 500	
Testament voorbereiding fiscaal	€ 395	€ 295	€ 195	€ 95		€ 195	€ 95	
Energie certificaat woning	€ 250	€ 200	€ 200	€ 200		€ 200	€ 200	
Energie certificaat woning inclusief adviesrapport	€ 325	€ 275	€ 275	€ 275		€ 275	€ 275	
Aankoop keuring aan te kopen woning bouwkundig	€ 325	€ 300	€ 250	€ 200		€ 250	€ 200	
Taxatierapport inclusief validatie	€ 525	€ 450	€ 400	€ 350		€ 400	€ 350	
WOZ bezwaarschrift indienen.	€ 75	€ 50	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Vaste lasten besparing								
Vergelijking energie tarieven		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Wilt u ook op uw vaste lasten besparen? Kies het juiste pakket.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verzorging overstap naar andere leverancier		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Vergelijking maken tarieven internet en vaste telefonie		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Inzichtelijk maken kosten en opbrengst zonnepanelen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Regelen en verzorgen installatie zonnepanelen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Inzichtelijk maken kosten en opbrengst warmwater boiler/zonnecollector		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Regelen en verzorgen installatie warmwater boiler/zonnecollector		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Vergelijking huidige apparaten met energie zuinige apparaten		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Hypotheek Advies Kantoor
Burgemeester Termeerstraat 27-a
5731 SC Mierlo

T 085-4017654
E info@hypad.nl

IBAN: NL58 INGB 0006 5451 18
BTW: NL854176214B01
AFM: 12042785

Inkoopcombinaties/ merk uitingen

Niet alle banken en verzekeraars willen voor ieder adviseur een administratie opmaken, ze verwijzen daarvoor naar een inkoop combinatie die wel beschikt over een samenwerking.

Om u optimaal van dienst te kunnen zijn hebben wij ervoor gekozen om samen te werken met o.a.VCN. VCN is een inkoopcombinatie die voorzien is van alle samenwerkingsverbanden met verzekeraars en bankinstellingen. Hierdoor kunnen wij voor u altijd de beste prijs/ kwaliteit bieden.

VCN rekent dossier kosten aan ons indien wij voor u een aanvraag indienen. Deze kosten berekenen wij zonder extra kosten aan u door.

U kunt de naam VCN tegen komen op correspondentie.

Tevens kan het incidenteel voorkomen dat zij voor ons in drukke tijden de telefoon aan nemen.

Klachten

Indien u een klacht heeft over onze dienstverlening dan verzoeken wij u deze bij ons te melden. Wij zullen dan samen met u een oplossing proberen te vinden. Mocht u er met ons niet naar tevredenheid uit komen dan kunt u zich wenden tot het Klachten Instituut Financiële Dienstverlening, wij zijn daar aangesloten onder nummer 300.015875

Beroepsaansprakelijkheid

Financiën Winkel heeft zich verzekerd tegen onverhoopt opgelopen vermogensschade die aan u is toegebracht. De verzekering is onder gebracht bij HDI-Gerling verzekeringen N.V. met polis nummer VBA1403652 tegen ten minste de verzekerde bedragen die bij wet zijn bepaald.

AFM

Financiën Winkel is opgenomen in het register van de A.F.M. onder nummer 12042785 en heeft de vergunning om te adviseren en bemiddelen in: Hypotheken, Vermogen, Inkomensverzekeringen, Schadeverzekeringen, Zorgverzekeringen, Kredieten, Bancaire producten. (spaar en betaalrekeningen) Tevens is er een vrijstelling verleend voor het adviseren en/of orders doorgeven met betrekking tot deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen (Nationaal Regime).

Financiën Winkel beschikt niet over een vergunning om collectieve pensioenen te adviseren en/of te bemiddelen. Hiervoor kunnen wij u doorverwijzen.

Beëindiging relatie

Wij stellen alles in het werk om met u een langdurige relatie u aan te gaan. Mocht u onverhoopt besluiten om de relatie om welke reden dan ook te beëindigen dan kunt u uw producten die via ons kantoor lopen overdragen naar een andere intermediair. Zodra alle producten over zijn gedragen zal tevens het abonnement worden beëindigd. Mocht u daarna toch nog van onze dienstverlening gebruik wensen te maken zal dit op uurtarief worden uitgevoerd.

Persoonsgegevens

Ten behoeve van onze advisering en bemiddeling voor financiële producten zullen wij gegevens van u als klant opslaan. Deze gegevens zullen conform de Wet bescherming persoonsgegevens worden behandeld.

Ontvangst

Middels ondertekening van het opdracht formulier verklaart u dit document te hebben ontvangen en er kennis van genomen te hebben.

Hypotheek Advies Kantoor
Burgemeester Termeerstraat 27-a
5731 SC Mierlo

T 085-4017654
E info@hypad.nl

IBAN: NL58 INGB 0006 5451 18
BTW: NL854176214B01
AFM: 12042785